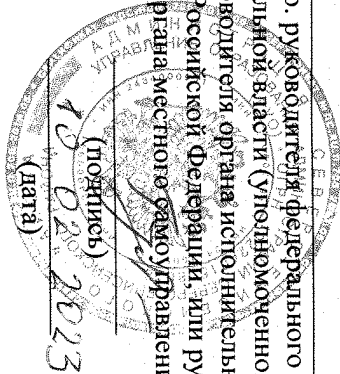


УТВЕРЖДАЮ

(ф.и.о. руководителя федерального органа
исполнительной власти (уполномоченного им лица),
или руководителя органа исполнительной власти
субъекта Российской Федерации, или руководителя
органа местного самоуправления)



ПЛАН⁵

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности

МБОУ «Северо-Енисейская средняя школа №1 им. Е.С. Белинского»
на 2023год

№ п/п	Недостатки, выявленные входе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Наличие и функциональное разделение «Часто задаваемые вопросы»	Вести раздел «Часто задаваемые вопросы»	январь 2023	Антропов А.С., зам. директора по УР		
2.	Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	опубликовать анкету для опроса граждан	январь 2023	Антропов А.С., зам. директора по УР		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
Недостатки отсутствуют						
III. Доступность услуг для инвалидов						
1.	Оборудование входных групп пандусами или	оборудовать входные группы пандусами	август 2023	Горина О.В., зам. директора по АХЧ		

	подъемными платформами					
2.	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	оборудовать выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов	август 2023	Горина О.В., зам. директора по АХЧ		
3.	Наличие сменных кресел-колясок	Приобрести сменное кресло-коляску	август 2023	Горина О.В., зам. директора по АХЧ		
4.	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Оборудовать специальное санитарно-гигиеническое помещение в организации	август 2023	Горина О.В., зам. директора по АХЧ		
5.	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обучить специалиста для предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	сентябрь 2023	Стужагова Е.Н., зам. директора по УР		
IV. Добросовестность, вежливость работников организации						
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
недостатки отсутствуют						
1	Удовлетворенность организационными условиями предоставления услуг	Провести разъяснительную, организационную работу по увеличению процента удовлетворенности от 97% до 100%	январь 2023, - в течение года	Блинова С.Н., зам. директора по ВР		

⁵ Форма Плана по устранению недостатков утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457.